

平成30年度 児童発達支援 保護者様向けアンケート結果（公表）

事業所名：わらび学園

実施期間：平成30年12月11日～12月25日

配布数：41

回収数：35（回収率85%）

公表日：平成31年3月15日

各質問項目への回答について、回答全体に対する「はい」から「わからない」までの回答の割合（%）を示しています。

【施設の環境についてお聞きします】

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
問1. お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	97%	0%	0%	3%	0%	・新しい園舎で満足している。	
問2. 職員の配置数や専門性は適切ですか	80%	6%	0%	14%	0%	・いつもありがとうございます。 ・安心して預けることができている。 ・専門性のある先生がどなたなのか分からない。 ・職員と子どもが何対何で対応しているのか分からない。	職員配置の基準は満たしています。園内外の研修の機会を多く設け、職員の専門性を更に向上させるための取り組みを行っています。今後も、幅広い専門性・資格を持った職員が連携を密にすることで包括的な支援ができるよう努力します。
問3. お子さんが生活されている空間は、お子さんにとってわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、施設の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	80%	3%	0%	17%	0%	・降園時の駐車場にて危ない時があり相談させてもらった。その後、先生が毎回1人立っておられ、感謝している。	
問4. お子さんが生活されている空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さんたちの活動に合わせた空間となっていますか	100%	0%	0%	0%	0%	・いつ行ってもとても綺麗で、部屋の中もとても分かりやすく工夫がされていると思う。	

【基本サービスについてお聞きします】

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
問5. お子さんご家族のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか	100%	0%	0%	0%	0%		
問6. 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から、お子さんの支援に必要な項目が選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されていますか	94%	0%	0%	6%	0%	・「児童発達支援ガイドライン」というものを目にしておらず、どういったものをよく理解していない。	「児童発達支援ガイドライン」は直接保護者様の目に触れる機会はありませんが、ガイドラインに基づいて支援方針を立て、その中で更に1人1人のお子様の発達段階に合わせた目標設定を行っています。「発達支援」等の項目は個別支援計画に明記してあります。
問7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか	91%	0%	0%	3%	6%		
問8. 活動のプログラムが固定化されないよう工夫されていますか	68%	6%	0%	20%	6%		
問9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会を設けられていますか	80%	9%	0%	3%	9%	・交流の機会が少々少ないのではないかと。	新しい園舎に移転したことに伴い今年度から交流先が変わり、より近くのお隣福野青葉幼稚園さんと交流保育の機会を持たせていただくことになりました。回数等につきましては今後検討予定です。

【家族支援についてお聞きします】

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
問10. 施設の運営規程や利用者負担等について丁寧な説明はなされましたか	80%	11%	0%	0%	9%		
問11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	88%	0%	0%	3%	9%		

問12. 保護者に対して、家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか	49%	11%	0%	23%	17%	・進路指導は力になった。	
問13. 日頃からお子さんの状況をご家族と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	86%	6%	0%	3%	6%		
問14. 定期的に、ご家族に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	91%	0%	0%	3%	6%		
問15. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されていますか	63%	17%	0%	11%	9%	・開催はあっても内容や頻度は足りないように感じる。 ・保護者間の連携はほぼない。 ・会はあるが保護者同士の連携はそれほどないと思う。 ・保護者同士の連携はあまり感じないが、進路の話は役に立つ。	保護者様発案の外部講師による講演会(行事)を実施させていただきました。今後更に保護者様同士の交流が深まりますよう、保護者会の開催日の調整や時間帯について検討していきたいと思います。
問16. お子さんやご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんやご家族に周知・説明され、相談や申入れをした際に、迅速かつ適切に対応されていますか	88%	0%	0%	6%	6%	・いつも連絡帳で細かい事もアドバイスをいただき感謝している。	
問17. お子さんやご家族との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	88%	6%	0%	0%	6%		
問18. 定期的に会報(園だより)やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんやご家族に対して発信されていますか	94%	6%	0%	0%	0%	・すごく丁寧で分かりやすい。 ・たまにスマホでホームページを見ている。更新をお願いしたい。	・ご指摘ありがとうございます。早速ホームページのほうを更新いたしましたのでご覧いただければと思います。今後も園で大きなイベントがあった際等には更新していきたいと思います。
問19. 個人情報の取扱いに十分注意がなされていますか	88%	3%	0%	9%	0%		

【非常時等の対応についてお聞きします】

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
問20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、ご家族に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	66%	11%	0%	23%	0%	・各種マニュアルを目にしていない。(それに沿った訓練はされていると思う。)	各種マニュアルにつきましては有識者の意見を参考にするなどしてあらゆる状況に備えたものを作成しております。今後、保護者様にご説明させていただく機会を設けていきたいと思っております。
問21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	77%	3%	0%	23%	0%		毎月、様々な災害や事故等を想定して避難訓練をしています。

【満足度についてお聞きします】

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
問22. お子さんは通園を楽しみにしていますか	91%	9%	0%	0%	0%	・すごく楽しいようで園でのお話をたくさんしてくれる。 ・行くまでは気がならないことはあるが園に行くと楽しんでいると思う。	
問23. 施設の支援に満足していますか	91%	3%	0%	6%	0%		

○この「平成30年度児童発達支援保護者様向けアンケート結果（公表）」は、保護者の皆さまに利用者調査としてアンケートを記入していただき、その結果を集計したものです。

○各回答項目の割合（％）は、端数処理の関係上（小数点以下切り捨てて算出）、合計が100%にならない場合があります。

○戴いたご意見は、一部文章を割愛し掲載させていただいておりますので、ご了承ください。