

平成31・令和元年度 児童発達支援 保護者様向けアンケート結果（公表）

事業所名：わらび学園

実施期間：令和元年10月15日～11月8日

配布数：36

回収数：32（回収率88%）

公表日：令和2年3月2日

各質問項目への回答について、回答全体に対する「はい」から「わからない」までの回答の割合（%）を示しています。

【施設の環境についてお聞きします】

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
問1. お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	97%	0%	0%	3%	0%		
問2. 職員の配置数や専門性は適切ですか	88%	0%	0%	12%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・常勤の看護師を配置してもらえるとありがたい。 ・職員の配置数は適切に感じるが、専門性に関しては分からない。どんな免許や資格を持っていてどれだけ研修会に参加して専門性を持っているのか知りたい。 	職員配置の基準は満たしています。園内外の研修の機会を多く設け、職員の専門性を更に向上させるための取り組みを行っています。今後も、利用者様のご希望に添った支援を展開できるよう幅広い専門性・資格を持った職員の配置に尽力したいと思っています。
問3. お子さんが生活されている空間は、お子さんにとってわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、施設の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	94%	0%	0%	6%	0%		
問4. お子さんが生活されている空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さんたちの活動に合わせた空間となっていますか	97%	0%	0%	3%	0%		

【基本サービスについてお聞きします】

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
問5. お子さんご家族のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか	94%	3%	0%	3%	0%	・職員の意思が強いと感じる。	・懇談会等の機会に、ご家族のニーズもお聞きし個別支援計画を作成させていただいております。今後も、ご家族様のお気持ちを十分に反映できるよう職員一同より一層努めてまいります。
問6. 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から、お子さんの支援に必要な項目が選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されていますか	94%	6%	0%	0%	0%	・時間をかけて懇談していただき、適切な支援内容であったと思う。 ・事業所としての決まり事がたくさんある中では、現状の設定が目一杯なのだと理解している。	「児童発達支援ガイドライン」に基づいて支援方針を立て、その中で更に1人1人のお子様の発達段階に合わせた目標設定を行っています。「発達支援」等の項目は個別支援計画に明記してあります。今後「児童発達支援ガイドライン」を保護者様にご覧いただけるよう提示方法等について検討していきます。
問7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか	88%	3%	0%	0%	9%	・十分な支援を受けたいが、こちら側の問題のため受けられずにいる。	
問8. 活動のプログラムが固定化されないよう工夫されていますか	72%	0%	0%	19%	9%		大きな変化は混乱を招く場合もありますので、お子様の負担にならない程度に日々の療育においてはできるだけ小さな変化は取り入れています。活動によってはその内容が固定化しやすい場合もあります。お子様の興味関心が持続するよう、今後も様々なプログラムを工夫していきたいと思っています。
問9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会を設けられていますか	53%	19%	0%	15%	12%	・クラスによって異なるのかと思うが、詳しいことは分らない。 ・年長児は行われているが、年中児以下は機会がないので少しでもであると嬉しい。 ・月のおたより等でどんな活動だったのかを教えてもらえるとありがたい。 ・機会は設けられているが、とても少ないと思う。	昨年度より、お隣の福野青葉幼稚園さんと交流保育の機会を持たせていただいています。現状、青葉幼稚園さんに向くのは年長児さんですが、反対に青葉幼稚園の年長児のお友だちがわらび学園に遊びにきてくれる際には、全園児で交流する場も設けています。回数等につきましては、今後も随時検討していく予定です。

【家族支援についてお聞きします】

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
問10. 施設の運営規程や利用者負担等について丁寧な説明はなされましたか	88%	3%	0%	0%	9%		
問11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	91%	0%	0%	0%	9%		
問12. 保護者に対して、家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか	66%	15%	0%	3%	15%	<ul style="list-style-type: none"> ・親子教室で講演を聞く機会はあったが、ペアレントトレーニングについては分らない。 ・回数が少ないと感じている。 	今後も講演や懇談の機会等で家族支援プログラムが周知できるよう、努めてまいりたいと思います。
問13. 日頃からお子さんの状況をご家族と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	84%	6%	0%	0%	9%	<ul style="list-style-type: none"> ・成長の記録として連絡帳が手元に残ると嬉しい。 ・お迎えの時などにもう少し頻繁に担任の職員と話ができたらと思う。 	お手元への保存については、コピー等で対応させていただいております。お迎えの際は複数職員で対応していますので、大変申し訳ありませんが担任が毎回お話できない場合もあります。懇談やお電話等、別の機会を捉えて十分共通理解できるよう努めてまいります。
問14. 定期的に、ご家族に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	91%	0%	0%	0%	9%		
問15. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されていますか	65%	19%	3%	3%	9%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士、関わる機会がもう少し多くなれば嬉しい。 ・ほかの保護者の方とお話する機会がとても少ない。 	ご参加の方が多くはなく申し訳なかったのですが、今年度は保護者会の方でお父さんの会を発案していただき、開催することができました。今後更に保護者様同士の交流が深まりますよう、保護者会の開催日の調整や時間帯についても検討していきたいと思います。

問16. お子さんやご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんやご家族に周知・説明され、相談や申入れをした際に、迅速かつ適切に対応されていますか	88%	3%	0%	0%	9%	・いつも色々お話を聞いてもらったり相談にのってもらったりしており、その都度分かりやすいアドバイス等をいただき、感謝している。 ・事業所側のできる範囲のことは十分していただいていると思っている。	
問17. お子さんやご家族との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	84%	6%	0%	0%	9%	・事業所との意見の食い違いはあるかと思うが、仕方のないことだと思う。	ご家族の想いを十分に慮ることができず申し訳ありません。お子様へのより良い支援のためにも、今後とも貴重なご意見をお聞かせ願えればと思います。
問18. 定期的に会報（園だより）やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんやご家族に対して発信されていますか	100%	0%	0%	0%	0%		
問19. 個人情報の取扱いに十分注意がなされていますか	94%	3%	0%	3%	0%		

【非常時等の対応についてお聞きします】

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
問20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、ご家族に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	72%	3%	3%	19%	3%		各種マニュアルにつきましては有識者の意見を参考にするなどしてあらゆる状況に備えたものを作成しております。今後も、保護者様にご説明させていただく機会を設けていきたいと思っています。
問21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	81%	3%	0%	15%	0%	・避難訓練の様子を見てみたい。	毎月、様々な災害や事故等を想定して避難訓練をしています。実施日については園だよりでお知らせしておりますので、ぜひお越しいただき参観していただけたらと思います。

【満足度についてお聞きします】

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
問22. お子さんは通園を楽しみにしていますか	91%	6%	3%	0%	0%	・うちの子には合わない環境なのかなと感じています。	継続的に通園していただくことで園に慣れ、お子様にとっての楽しみが広がっていくことと思います。今後もお子様が楽しんで通園できるよう園の活動等、様々な工夫していきたいと思っています。
問23. 施設の支援に満足していますか	94%	3%	3%	0%	0%	・家族支援はまた別の機関があると良いと思う。職員の方はいつも忙しそうにされているので、相談などで時間をとってしまうのが申し訳なく、あまりお話をできずにいる。	貴重なご意見ありがとうございます。お子様はもちろん、ご家族様のお気持ちにも寄り添った支援ができるよう、今後より一層努力していきたいと思っています。

○この「平成31・令和元年度児童発達支援保護者様向けアンケート結果（公表）」は、保護者の皆さまに利用者調査としてアンケートを記入していただき、その結果を集計したものです。

○各回答項目の割合（％）は、端数処理の関係上（小数点以下切り捨てて算出）、合計が100%にならない場合があります。

○戴いたご意見は、一部文章を割愛し掲載させていただいておりますので、ご了承ください。