

令和5年度 児童発達支援 保護者様向けアンケート結果（公表）

事業所名：わらび学園

実施期間：令和5年10月24日～11月24日

配布数：33

回収数：28（回収率 85%）

公表日：令和6年3月19日

各質問項目への回答について、回答全体に対する「はい」から「わからない」までの回答の割合（%）を示しています。

【施設の環境についてお聞きします】

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
問1. お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	93%	3%	0%	3%	0%	・部屋が少し狭く感じる。	
問2. 職員の配置数や専門性は適切ですか	93%	6%	0%	0%	0%	・作業や理学も受けられるようになるとありがたい。 看護師の配置もお願いしたい。	職員配置の基準は満たしています。園内外の研修の機会を設け、職員の専門性を更に向上させるための取り組みを行っています。今後も、利用者様のご希望に添った支援を展開できるよう幅広い専門性・資格を持った職員の配置に尽力したいと思っています。
問3. お子さんが生活されている空間は、お子さんにとってわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、施設の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	93%	3%	0%	3%	0%		
問4. お子さんが生活されている空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さんたちの活動に合わせた空間となっていますか	96%	0%	0%	3%	0%		

【基本サービスについてお聞きします】

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
問5. お子さんご家族のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されていますか	100%	0%	0%	0%	0%		
問6. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から、お子さんの支援に必要な項目が選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されていますか	96%	0%	0%	3%	0%		
問7. 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	100%	0%	0%	0%	0%		
問8. 活動のプログラムが固定化されないよう工夫されていますか	82%	3%	0%	14%	0%		大きな変化は混乱を招く場合もありますので、お子様の負担にならない程度に日々の療育においてはできるだけ小さな変化は取り入れています。活動によってはその内容が固定化しやすい場合があります。お子様の興味関心が持続するよう、今後も様々なプログラムを工夫していきたいと思えます。

問9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会を設けられていますか	39%	17%	10%	32%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍だからなかったのかな？ ・5日間わらび学園に通園している子どもにとっては障害のない子どもと接する機会がなかなかないので、そういった機会がたくさんあると嬉しいです。 ・活動がある旨の説明はいただいています、実施の情報がひろえておらず、わかりません。 ・交流は特に希望していない。他の児童発達支援をしているところに交流するのはよいかと思う。(きずな等) 	今年度も引き続き感染症対策のため、お隣の福野青葉幼稚園さんとの交流保育は中止とさせていただきました。保護者様のご期待に添えず申し訳なく思っております。今後、安心して交流の機会が持てるようになった際には、交流保育の再開を含め交流保育の在り方を再考できればと思います。
--	-----	-----	-----	-----	----	--	--

【家族支援についてお聞きします】

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
問10. 施設の運営規程や利用者負担等について丁寧な説明はなされましたか	96%	0%	3%	0%	0%		
問11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	96%	0%	0%	3%	0%		

問1 2. 保護者に対して、家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか	79%	14%	0%	6%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレント・トレーニング等で、家で取り組んでいたらよいことや、子どもに接する時に心がけた方がよいことが具体的に明示されていると嬉しい。 	園内職員研修にて、全職員にペアレント・トレーニングについて研鑽を深める機会を定期的に設けています。また、今年度は保護者研修会にてペアレント・トレーニングについての外部講師による講演を聞いていただく機会を設けました。園での対応においては、ペアレント・トレーニングの要素を取り入れたり、懇談や連絡帳にて家庭でのお子様への関わりについて保護者様にアドバイスさせていただく際にはペアレント・トレーニングの視点でお伝えさせていただいたりしております。今後も様々な形で家族支援プログラムが周知できるよう、努めてまいります。
問1 3. 日頃からお子さんの状況をご家族と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	89%	10%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳にて園での様子もお伝えいただき、ありがとうございます。 	
問1 4. 定期的に、ご家族に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	100%	0%	0%	0%	0%		
問1 5. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されていますか	71%	21%	0%	6%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会で知り合い同士の会話になってしまっているので、全体的に見て併行の子や支援学校にどのくらいの割合で行かれるのか知りたかったです。 	今年度は2回の保護者会を開催することができました。保護者様同士の交流のきっかけになりましたら幸いです。今後も保護者様のご希望に添えるよう、会の進行の仕方や在り方について等保護者会と一緒に取り組んでいきたいと思っております。

問16. お子さんやご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんやご家族に周知・説明され、相談や申入れをした際に、迅速かつ適切に対応されていますか	86%	6%	0%	6%	0%		ご意見・ご要望の解決の仕組みについてということで、玄関の掲示板に受付担当者や相談解決責任者、解決までの流れについて示したものを掲示しております。当園のことでお気づきになったご意見やご要望等は、お子さんの送迎時や連絡帳、お電話等で遠慮なくお伝えいただければと思います。
問17. お子さんやご家族との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	96%	3%	0%	0%	0%		連絡帳やお電話、直接お会いする等して意思疎通や情報伝達を心がけているところですが、更に密に連絡が取れるよう努めたいと思います。
問18. 定期的に会報（園だより）やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんやご家族に対して発信されていますか	86%	3%	3%	6%	0%	・保護者専用のページがHPにあり、日常の生活の様子を見たりできたらありがたい。お知らせ等のおたよりが丁寧で細かくアナウンスして事前に知らせてくださるのもありがたい。	今後、保護者様のご意見を伺いながらホームページ等の内容がより充実するよう努めたいと思います。
問19. 個人情報の取扱いに十分注意がなされていますか	82%	3%	0%	6%	6%		個人情報については然るべき対策を取り、十分注意して取り扱っております。

【非常時等の対応についてお聞きします】

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
問20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、ご家族に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	79%	6%	3%	10%	0%	・訓練についてはよく分かりません。	例年、通常の避難訓練（毎月）に加えて引き渡し訓練も行っています。また、毎年3月には消防署の方に立ち会っていただき、避難訓練の様子を見られてのご意見やご助言をいただき、毎月の避難訓練に生かしております。

問21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	86%	6%	0%	6%	0%		毎月、様々な災害や事故等を想定して、各種マニュアルに基づき避難訓練をしており、園だより等でその様子をお伝えしております。消防設備についても定期的に取り扱い、万が一に備えております。
---	-----	----	----	----	----	--	--

【満足度についてお聞きします】

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
問22. お子さんは通園を楽しみにしていますか	89%	6%	3%	0%	0%		どのお子さんも楽しみに通園していただけるよう、更にお子さんに丁寧に寄り添い、支援の充実に努めたいと思います。
問23. 施設の支援に満足していますか	96%	3%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・家では行き渋りがあるけれど、園やバスを見るとすんなり行く姿を見て安心していきます！ ・病院で聞いた支援の内容と重なるような、子どもに合った支援をしていただいているので、自分でできる力を発揮できるように助けてもらっているのが助かります。親としても満足しています。 ・簡易的でもよいので、運動会や発表会などの行事があったら嬉しい。 	

○この「令和5年度児童発達支援保護者様向けアンケート結果（公表）」は、保護者の皆さまに利用者調査としてアンケートを記入していただき、その結果を集計したものです。

○各回答項目の割合（％）は、端数処理の関係上、合計が100%にならない場合があります。