

令和3年度 児童発達支援 保護者様向けアンケート結果（公表）

事業所名：わらび学園

実施期間：令和3年10月15日～11月12日

配布数：35

回収数：32（回収率 91%）

公表日：令和4年3月11日

各質問項目への回答について、回答全体に対する「はい」から「わからない」までの回答の割合（%）を示しています。

【施設の環境についてお聞きします】

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
問1. お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	94%	3%	0%	3%	0%		
問2. 職員の配置数や専門性は適切ですか	75%	6%	0%	19%	0%	・看護師の配置が必要と思う。	職員配置の基準は満たしています。園内外の研修の機会を設け、職員の専門性を更に向上させるための取り組みを行っています。今後も、利用者様のご希望に添った支援を展開できるよう幅広い専門性・資格を持った職員の配置に尽力したいと思っています。
問3. お子さんが生活されている空間は、お子さんにとってわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、施設の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	94%	0%	0%	6%	0%		
問4. お子さんが生活されている空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さんたちの活動に合わせた空間となっていますか	94%	0%	0%	6%	0%		

【基本サービスについてお聞きします】

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
問5. お子さんご家族のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか	100%	0%	0%	0%	0%		
問6. 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から、お子さんの支援に必要な項目が選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されていますか	100%	0%	0%	0%	0%		「児童発達支援ガイドライン」に基づいて支援方針を立て、その中で更に1人1人のお子様の発達段階に合わせた目標設定を行っています。「発達支援」等の項目は個別支援計画に明記してあります。
問7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか	94%	0%	0%	0%	6%		
問8. 活動のプログラムが固定化されないよう工夫されていますか	75%	9%	0%	9%	6%		大きな変化は混乱を招く場合もありますので、お子様の負担にならない程度に日々の療育においてはできるだけ小さな変化は取り入れています。活動によってはその内容が固定化しやすい場合もあります。お子様の興味関心が持続するよう、今後も様々なプログラムを工夫していきたいと思えます。
問9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会を設けられていますか	28%	38%	3%	15%	15%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの影響で機会を設けられなかったのは仕方のないことだと思います。</li> <li>・コロナ禍なので難しいのかな。</li> <li>・コロナ禍なので…。</li> </ul>	今年度も昨年度に引き続き新型コロナウイルス感染対策のため、お隣の福野青葉幼稚園さんとの交流保育は中止とさせていただきます。保護者様のご期待に添えず申し訳なく思っております。今後、感染状況が落ち着く等して、安心して交流の機会が持てるようになった際には、交流保育を再開できればと思います。

【家族支援についてお聞きします】

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
問10. 施設の運営規程や利用者負担等について丁寧な説明はなされましたか	84%	3%	0%	3%	9%	・入園する際に特に説明はなかったと思う。市の福祉課より利用者負担を知った。	利用者負担の項目について説明がわかりにくかったようで申し訳ありませんでした。ご不明な点等ありましたら個別に対応させていただきますので、また園の方まで遠慮なく聞いていただければと思います。
問11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	94%	0%	0%	0%	6%		
問12. 保護者に対して、家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか	44%	13%	9%	25%	9%	・コロナのため行えなかったと認識しています。	園内職員研修にて、全職員にペアレントトレーニングについて研鑽を深める機会を定期的に設けています。園での対応にペアレントトレーニングの要素を取り入れたり、懇談や連絡帳にて家庭でのお子様への関わりについて保護者様にアドバイスさせていただく際にはペアレントトレーニングの視点でお伝えさせていただいたりしております。今後も講演や懇談の機会等で家族支援プログラムが周知できるよう、努めてまいりたいと思います。
問13. 日頃からお子さんの状況をご家族と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	91%	3%	0%	0%	6%		

問14. 定期的に、ご家族に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	91%	3%	0%	0%	6%		
問15. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されていますか	16%	44%	19%	9%	13%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍なので難しいのかな。</li> <li>・コロナ禍なので…。</li> <li>・コロナウイルスのためできないかなと思う。</li> <li>・今年度はコロナで中止となりました。</li> <li>・まだ参加できていません。</li> <li>・コロナのため行えなかったと認識しています。</li> <li>・コロナの影響で入園から一度もない。</li> </ul>	<p>今年度は開催を予定していた時期に新型コロナウイルスの感染が拡大していたため、保護者様が集まっていた保護者会は11月に1回のみ実施となりました。保護者様のご期待に添えず申し訳なく思っております。11月の保護者会では、感染対策も踏まえ学年ごとでの開催となりましたが、どの学年もお子様のことや普段の関わり方について等、話題が尽きない様子で大変良い機会になったのではないかと考えています。</p> <p>今後、新型コロナウイルスの感染拡大が落ち着いた際には、保護者様同士の交流が更に深まりますよう、保護者会を開催していきたいと思っております。</p>
問16. お子さんやご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんやご家族に周知・説明され、相談や申入れをした際に、迅速かつ適切に対応されていますか	78%	9%	0%	6%	6%		<p>ご意見・ご要望の解決の仕組みについてということで、玄関の掲示板に受付担当者や相談解決責任者、解決までの流れについて示したものを掲示しております。当園のことでお気付きになったご意見やご要望等は、お子さんの送迎時や連絡帳、お電話等で遠慮なくお伝えいただければと思います。</p>
問17. お子さんやご家族との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	91%	0%	0%	3%	6%		

問18. 定期的に会報（園だより）やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんやご家族に対して発信されていますか	91%	3%	0%	6%	0%	・もっと情報を出してもよいと思う。	ご意見ありがとうございます。今後、保護者様方のご意見を伺いながらホームページ等の内容がより充実するよう検討していきたいと思えます。
問19. 個人情報の取扱いに十分注意がなされていますか	97%	3%	0%	0%	0%		

### 【非常時等の対応についてお聞きします】

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
問20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、ご家族に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	69%	9%	3%	19%	0%	・年に1回程、緊急時の引き渡し訓練等を計画してみてもどうか。	例年、通常の避難訓練（毎月）に加えて引き渡し訓練も行っていますが、今年度は新型コロナウイルス感染防止のため、大変申し訳ありませんが、中止とさせていただきます。
問21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	88%	3%	0%	9%	0%		毎月、様々な災害や事故等を想定して、各種マニュアルに基づき避難訓練をしています。

【満足度についてお聞きします】

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
問22. お子さんは通園を楽しみにしていますか	84%	9%	3%	3%	0%		
問23. 施設の支援に満足していますか	94%	3%	0%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わらびに通うようになり、目に見えた成長がたくさんあり、本人も楽しそうで感謝しています。</li> <li>・通常の保育園と違い短い時間のみの療育となっているので、時間的に預けたくても預けられない親もいるのではないかと思います。共働きだと特に厳しいと思います。職員の皆様の負担が増すこととなりますが、7:30~18:30くらいは見てくれる時間があると助かります。</li> </ul>	

○この「令和3年度児童発達支援保護者様向けアンケート結果（公表）」は、保護者の皆さまに利用者調査としてアンケートを記入していただき、その結果を集計したものです。

○各回答項目の割合（％）は、端数処理の関係上、合計が100%にならない場合があります。