

令和2年度 児童発達支援 保護者様向けアンケート結果（公表）

事業所名：わらび学園

実施期間：令和2年10月12日～11月6日

配布数：35

回収数：32（回収率 91%）

公表日：令和3年3月10日

各質問項目への回答について、回答全体に対する「はい」から「わからない」までの回答の割合（%）を示しています。

【施設の環境についてお聞きします】

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
問1. お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	91%	6%	0%	1%	0%	・子ども同士の距離が少し近いと感じる。新型コロナの関係でもう少し距離があると安心。	ご意見ありがとうございます。集団生活ということでもお子様同士の距離は近くなってしまいがちですが、給食時には一方向を向いて食べる、全園児が集まったの活動は行わず、行事もクラス毎で行うなど、できるだけ密にならないような対策をして療育を行っているところです。今後も感染対策には十分配慮していきたいと思えます。
問2. 職員の配置数や専門性は適切ですか	88%	3%	0%	9%	0%	・言語聴覚士の視覚を持った方がいればいいと思う。	職員配置の基準は満たしています。園内外の研修の機会を多く設け、職員の専門性を更に向上させるための取り組みを行っています。今後も、利用者様のご希望に添った支援を展開できるよう幅広い専門性・資格を持った職員の配置に尽力したいと思っています。

問3. お子さんが生活されている空間は、お子さんにとってわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、施設の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	94%	0%	0%	6%	0%	・新型コロナ対策のため、親が施設に入る機会もなく、どのような活動をしているのかわからないというのが正直なところだが、子どもは着実に成長しており、感謝している。	感染対策のため、保護者の皆様にはご協力いただきありがとうございます。行事としての自由参観はどうしても密な状況が生じてしまうと判断し今年度は中止させていただきましたが、保護者様のご都合の良い時に個別にご参観いただくことにつきましては常時お受けしておりますので、ぜひお子様の様子や活動内容、施設の環境等を見に来ていただければと思います。
問4. お子さんが生活されている空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さんたちの活動に合わせた空間となっていますか	94%	0%	0%	6%	0%		

### 【基本サービスについてお聞きします】

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
問5. お子さんご家族のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか	100%	0%	0%	0%	0%		
問6. 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から、お子さんの支援に必要な項目が選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されていますか	100%	0%	0%	0%	0%	・児童発達支援ガイドラインとはどのようなものなのか？詳細に目を通していません。	「児童発達支援ガイドライン」に基づいて支援方針を立て、その中で更に1人1人のお子様の発達段階に合わせた目標設定を行っています。発達支援等の項目は個別支援計画に明記してあります。今後「児童発達支援ガイドライン」を保護者様にご覧いただけるよう提示方法等について検討していきます。
問7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか	94%	0%	0%	0%	6%		

問8. 活動のプログラムが固定化されないよう工夫されていますか	81%	6%	0%	3%	9%		大きな変化は混乱を招く場合もありますので、お子様の負担にならない程度に日々の療育においてはできるだけ小さな変化は取り入れています。活動によってはその内容が固定化しやすい場合もあります。お子様の興味関心が持続するように、今後も様々なプログラムを工夫していきたいと思えます。
問9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会を設けられていますか	53%	22%	9%	6%	9%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は、新型コロナのため、交流保育が実施されなかったことは仕方ないと思う。</li> <li>・今は新型コロナのため実施は無理かと思うが、もっと幼稚園等との交流があればよいと思う。</li> <li>・新型コロナの影響が大きいと思うので、今後期待している。</li> </ul>	今年度は新型コロナの感染対策のため、お隣の福野青葉幼稚園さんとの交流保育は中止とさせていただきました。保護者様のご期待に添えず申し訳なく思っております。今後、感染状況が落ち着く等して、安心して交流の機会が持てるようになった際には、交流保育の再開を考えております。

### 【家族支援についてお聞きします】

	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
問10. 施設の運営規程や利用者負担等について丁寧な説明はなされましたか	84%	3%	3%	3%	6%	・利用明細の項目について説明がなかった。	利用明細の項目についてきちんとしたご説明の機会がなく申し訳ありません。ご不明な点等ありましたら個別に対応させていただきますので、また園の方まで遠慮なく聞いていただければと思います。
問11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明はなされましたか	88%	0%	3%	3%	6%		

問1 2. 保護者に対して、家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか	44%	31%	6%	13%	6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・回数が少ないのか、行った実感はあまりない。</li> <li>・日々の関わりの中で悩みなどを親身に聞いていただいている。</li> </ul>	園内職員研修にて、全職員にペアレントトレーニングについて研鑽を深める機会を定期的に設けています。懇談や連絡帳にて家庭でのお子様への関わりについて保護者にアドバイスさせていただく際には、ペアレントトレーニングの視点でお伝えさせていただいております。今後も講演や懇談の機会等で家族支援プログラムが周知できるよう、努めてまいります。
問1 3. 日頃からお子さんの状況をご家族と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	94%	0%	0%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳を毎日とても丁寧に書いていただいています。</li> </ul>	
問1 4. 定期的に、ご家族に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	91%	3%	0%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し先生方とゆっくり話をする場を設けてほしい。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。懇談やお電話等、様々な機会を捉えて保護者様と十分共通理解できるよう努めてまいります。
問1 5. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されていますか	28%	44%	13%	6%	9%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナのため実施できなかった。</li> <li>・もう少し親の交流も必要だと思う。</li> <li>・今年度は新型コロナで保護者会がなくて残念だった。また保護者同士で情報共有できる機会があれば嬉しい。</li> <li>・今年度は交流がないのは仕方ないと思う。</li> </ul>	今年度は新型コロナの感染対策のため、保護者様が集まる保護者会は中止とさせていただきました。保護者様のご期待に添えず申し訳なく思っております。保護者会の開催が難しい中、何かできないかと保護者会の方とお話させていただき、今年度は保護者様へのおうちでのお子さんへの関わり方やうまくいった支援方法、お子さんのお気に入りの遊び等をお伺いしたアンケートを実施し、集計したものをおたよりとして配布させていただきました。今後、新型コロナの感染拡大が落ち着いた際には、保護者様同士の交流が更に深まりますよう、保護者会の開催日の調整や時間帯についても検討していきたいと思っております。

問16. お子さんやご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんやご家族に周知・説明され、相談や申入れをした際に、迅速かつ適切に対応されていますか	84%	6%	0%	3%	6%		
問17. お子さんやご家族との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	91%	3%	0%	0%	6%		
問18. 定期的に会報（園だより）やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんやご家族に対して発信されていますか	91%	3%	0%	6%	0%	・ホームページの内容を充実させてほしい。	ご意見ありがとうございます。今後、ホームページの内容がより充実するよう検討していきたいと思っております。
問19. 個人情報の取扱いに十分注意がなされていますか	91%	6%	0%	3%	0%		

### 【非常時等の対応についてお聞きします】

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
問20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、ご家族に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	78%	6%	0%	16%	0%	・災害や防犯に関してはさほど説明を受けた感じはしない。	各種マニュアルにつきましては有識者の意見を参考にするなどしてあらゆる状況に備えたものを作成しております。今後も、保護者様にご説明させていただく機会を設けていきたいと思っております。
問21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	81%	3%	0%	16%	0%		毎月、様々な災害や事故等を想定して、各種マニュアルに基づき避難訓練をしています。

【満足度についてお聞きします】

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
問22. お子さんは通園を楽しみにしていますか	91%	9%	0%	0%	0%	・毎日楽しそうに通園している。	
問23. 施設の支援に満足していますか	94%	6%	0%	0%	0%	・とても感謝している。 ・いつも温かく寄り添っていただき、本当に感謝している。 ・先生方はとても熱心で大変満足している。	

○この「令和2年度児童発達支援保護者様向けアンケート結果（公表）」は、保護者の皆さまに利用者調査としてアンケートを記入していただき、その結果を集計したものです。

○各回答項目の割合（％）は、端数処理の関係上（小数点以下切り捨てて算出）、合計が100%にならない場合があります。